

# Условия за работа с Pixel Fix Pro

Pixel Fix Pro, ЕИК: 180623462, със седалище и адрес на управление: 6162 Габарево, Тодор Чернаев 19, представлявано от Диана Тотева Бонева, управител и фотограф

Поздравления за избора да презентирате вашите продукти и бизнес по професионален начин чрез изготвяне на отличаваща се визия! За максимална яснота и гладкост в работния процес са следните правила на работа, които защитават както вашите права и интереси като клиенти, така и тези на Pixel Fix Pro. С приемането на тези условия на работа и двете страни се ангажират да изпълнят задълженията си произлизащи от договореното между тях.

## При работа с Pixel Fix Pro вие получавате:

1. Креативни и функционални предложения персонализирани конкретно за Вас, като бизнес и подходящи конкретно за вашите продукти, според целевите групи и нуждите на ползване на снимките. Фотографът на Pixel Fix Pro започва работа по вашият проект само след писмено одобрение на предварително дадените предложения.
2. Точно определеният брой снимки, които са предварително уточнени с Вас, като клиент и в предварително уговорените размери според нуждите Ви.
3. Всички снимки в готов вид се предоставят в JPG формат, освен в случаите, когато Вие като клиент желаете различни формати и това се уточни допълнително.
4. Работата по вашият проект и снимките започва и приключва в предварително уговорените дати, с които Pixel Fix Pro и конкретният фотограф се е ангажирал. Изключения се допускат само при извънредни ситуации като болест, природни бедствия, катаклизми, липса на ел. енергия.
5. Pixel Fix Pro и конкретният фотограф се задължават да спазват пълна конфиденциалност относно вашият бизнес, продукти и лични данни.
6. Pixel Fix Pro и конкретният фотограф се задължават да пазят вашата интелектуална собственост, идеи и търговски тайни и да не разгласяват конфиденциална информация.
7. Възможност да направите тест снимки, които се заплащат според определените цени за съответната услуга на Pixel Fix Pro.

8. Pixel Fix Pro връща обратно на клиентите си всички продукти и реквизити, които са предоставени за снимане, след приключване на снимките на посочен от клиента адрес. Като връщането на продукти и реквизити се осъществява чрез изпращане с куриерска фирма. При снимане е възможно увреждане на външния вид и целостта на продуктите, особено при снимане на текстури и креативни снимки.

#### **Вашите отговорности и задължения като клиенти на Pixel Fix Pro:**

1. Да предоставите нужните продукти и реквизит (ако има такъв) в предварително определения за това срок и преди датата на начало на снимките за вашия проект.
2. Да върнете отговор на изпратено от фотографа запитване в срок до 24 часа, когато е с цел въпроси, уточнения и съгласуване на мнения относно продуктите и/или проекта, особено когато работата по тях е започнала и срока за изпълнение на поръчката тече. В противен случай Pixel Fix Pro не носи отговорност за забавяне и неизпълнение в срок.
3. Да направите плащанията по поръчаните снимки и/или проекти своевременно и точно в посочените срокове и на посочените във фактурите банкови сметки.
4. В случаите, когато Вие, като клиент желаете проект, който е нереалистичен, неизпълним, с непрофесионален или неудовлетворителен резултат по преценка на фотографа, то той запазва правото си да откаже работа по проекта.
5. Ако имате специфични изисквания към декорите и/или позиционирането на вашият продукт в снимката е нужно да уведомите фотографа преди началото на снимачния процес и да дадете информация в детайли. В противен случай фотографа подбира и разполага гореспоменатите по свое усмотрение.
6. Ако желаете Вие да контролирате креативния процес на снимане, това е възможно само в случаите, когато присъствате лично на снимачния процес. В противен случай фотографа определя гореспоменатите и ги подрежда по негово усмотрение.
7. Тъй като креативният процес е субективно понятие, Вие поемате отговорност дали стилът и крайната визия на снимката ще ви допаднат, като предварително сте се запознали с работата и портфолиото на фотографа - <https://pixelfixpro.com/bg/снимки-за-онлайн-магазин/>.
8. Може да се правят тестови снимки на всяка отделна сцена, но те се заплащат в пълната цена на нормална снимка
9. При заплащане в евро или друга валута се начислява допълнителна такса от 10 евро поради допълнителни разходи по банкови трансфери и обмяна на валути в други .

10. Всичко ,което не е споменато, че получавате като краен продукт автоматично означава, че не влиза в цената.

11. Ако нямате специфични изисквания към форматът на снимките, получавате универсален формат- квадрат, подходящ за социални мрежи , особено за десктоп версиите, уебсайт и др.

12. Незаплатени снимки, се завеждат под съдебна отговорност, съгласно Закона за защита на авторските права и се изисква заплащане в троен размер.

При изграждане на креативна концепция на ваш продукт, вие закупвате крайната снимка на вашият продукт с креативната сцена, но Pixel Fix Pro и конкретният фотограф запазват правото си да създават сходни визии и сцени за други продукти в бъдеще.

В снимачният процес се правят множество снимки относно една единствена сцена, която е предварително дискутирана в детайли с фотографа , но се избира и обработва от целият набор един или няколко кадъра ( според необходимостта) , и получите Вие като краен резултат ЕДНА финална, обработена снимка в JPG формат.

В случай на неизпълнение на една или няколко от по-горните точки, Pixel Fix Pro и конкретният фотограф запазват правото си да прекратят работа по вашият проект или тя да бъде отложена за друг период от време, без Pixel Fix Pro да дължи връщане на предплатената сума и/или обезщетение на клиента.

## **Цени и пакети**

Всеки клиент се запознава предварително с цените и пакетите на Pixel Fix Pro. Заплащането се извършва по банков път, в посочените във фактурата данни както следва:

1. 50% от сумата на избраната услуга се заплаща след одобрение на офертата и преди да започне същинската работа по снимките.

2. Плащането на останалите 50% от сумата се извършва след приключване на процеса по заснемане и в началото на обработката на снимките.

След одобрение на концепция или на тестови снимки от страна на клиента и започване на работа по финалния проект, клиента няма право да се отказва от него. В случай, че клиента се откаже от вече одобрен проект по време на работа по него, заплатените 50% от стойността на услугата не се възстановяват обратно.

При работа с пакети, заплащането на целият пакет се извършва преди започване на снимките в пълен размер.

Ако се ползва опцията с 1 месец тест на пакетите, клиента заплаща съответната стойност на услугата за един месец, като заплащането се извършва преди започване на снимките.

По време на работа може и ще получавате работни варианти на вашите снимки за референция, но те ще бъдат с фотографско лого до приключване на работния процес и финализиране на пълното заплащане по проекта.

Pixel Fix Pro: .....



Подпис: .....

